

Rapport de stage

2024-2025



Etudiant : Robert Romain
FORMATION : BTS SIO

SOMMAIRE

01. Remerciements

02. Introduction

03. Historique

04. Organigramme

05. Implantation géographique

06. Fiche d'identité

07. Sommaire des productions

08. Conclusion

Remerciements

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude envers toute l'équipe d'ACI Informatique de Bras-Panon qui m'a accueilli et accompagné tout au long de cette période de stage. Je souhaite adresser mes remerciements particuliers à Kassim Asnadi, mon tuteur, pour son encadrement et ses conseils avisés dans le domaine des réseaux informatiques. Cette expérience m'a permis de progresser techniquement et professionnellement.

Coordonnées

ACI Informatique

Email

Bras-Panon, La Réunion
13 Chemin d'Amour
97412 Bras-Panon, Réunion

tech@aci.re

Introduction

Dans le cadre de ma première année de BTS SIO, option SISR, j'ai effectué un stage du mois de mai au mois de juin 2025 au sein d'ACI Informatique, à Bras-Panon, La Réunion. J'ai occupé un poste de technicien réseau et participé à diverses interventions liées à la maintenance et l'installation d'équipements réseau, mettant en pratique les connaissances acquises durant ma formation. Sous la supervision de Kassim Asnadi, j'ai réalisé notamment l'installation de câblage réseau et de prises RJ45 chez différents clients.

Historique

ACI (Assistance Conseil Informatique) est une entreprise réunionnaise spécialisée dans les services informatiques, créée en 2011. Son siège est aujourd'hui situé à Bras-Panon, au 13 Chemin d'Amour. Elle intervient principalement dans la maintenance informatique, l'assistance technique, ainsi que la vente et la réparation de matériel informatique.

De taille humaine, ACI met l'accent sur la proximité avec ses clients et propose des solutions adaptées aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. Son activité s'inscrit également dans une démarche d'accompagnement et de conseil, facilitant l'accès aux outils numériques et leur utilisation au quotidien.

Organigramme

Implantation géographique

Situation géographique : Bras-Panon, La Réunion, 97412
ACI Informatique est implantée à Bras-Panon, commune de l'est de La Réunion. Elle intervient sur toute l'île, notamment à Saint-Denis pour des missions d'installation réseau

Fiche identité

Entreprise	ACI Informatique
Localisation	Bras-Panon, La Réunion
Secteur	Services Informatiques aux Organisations
Tuteur	Kassim Asnadi
Domaine	Réseaux, Maintenance, Installation
Stagiaire	Robert Romain — BTS SIO 1ère année
Période	Mai — Juin 2025

Sommaire des productions

Production 1 : Maintenance des postes clients & salarié

Production 2 : Mise en place GLPI

Production 3 : Intervention avec l'entreprise

Production 1

Maintenance des postes clients & salarié

Pendant mon stage au sein de ACI (Assistance Conseil Informatique), j'ai été impliqué dans la réalisation de la maintenance des postes informatiques des clients et des salariés, dans la continuité des activités déjà mises en place au sein de l'entreprise.

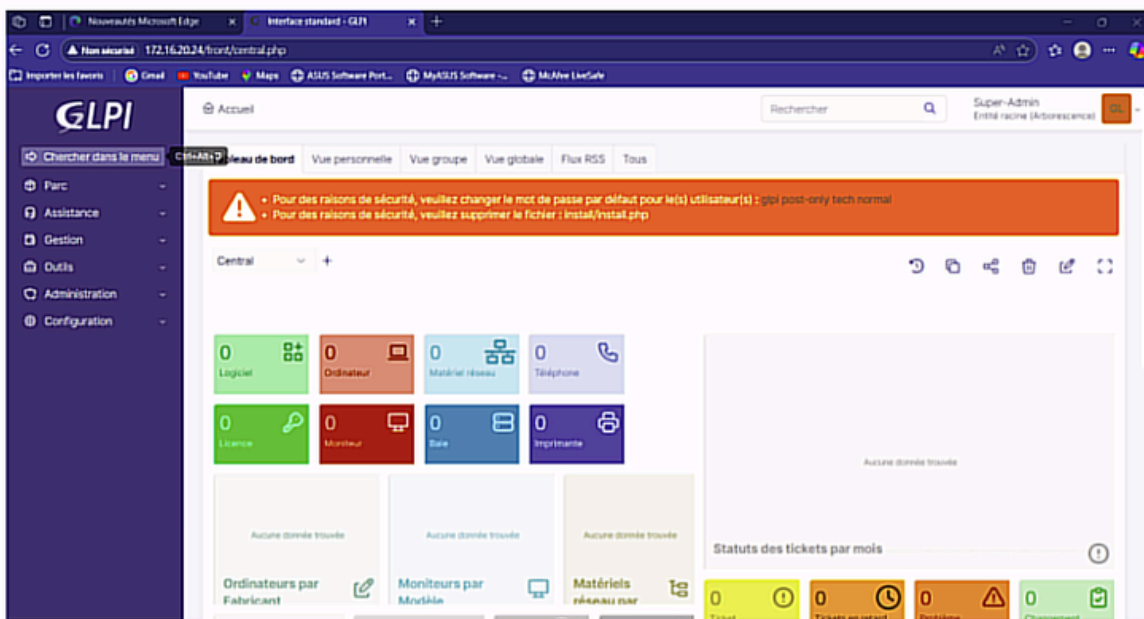
Ce travail m'a permis de développer mes compétences techniques et pratiques dans le domaine de l'informatique, notamment en diagnostic, réparation et optimisation des systèmes, tout en contribuant au bon fonctionnement des équipements informatiques.



Production 2

Mise en place GLPI

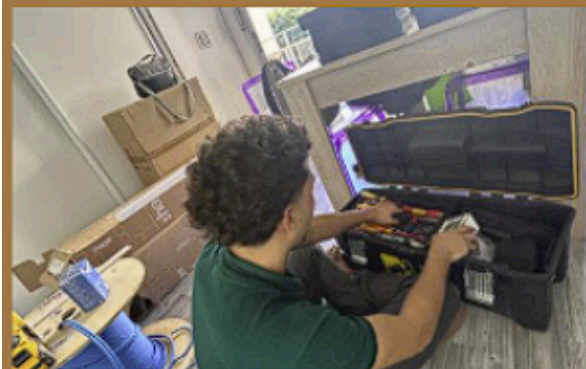
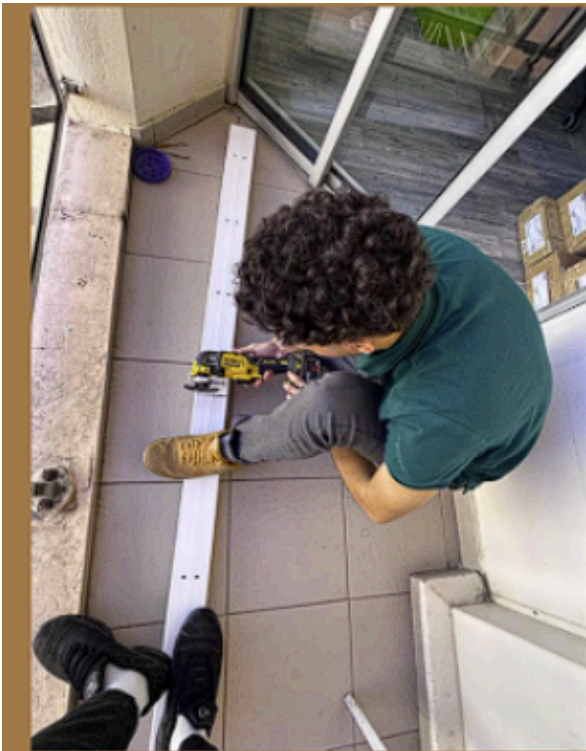
J'ai également contribué à la mise en place du collecteur GLPI, un outil essentiel pour la gestion des actifs informatiques de l'entreprise. Cette réalisation m'a permis de mettre en pratique mes connaissances théoriques en gestion de parc informatique, tout en acquérant une expérience concrète de l'utilisation et de la configuration de cet outil. Ma participation à ce projet a constitué une étape importante dans le renforcement de mes compétences professionnelles et dans ma contribution au bon fonctionnement du système informatique d'**ACI INFORMATIQUE 974** (Bras Panon, Chemin d'Amour).



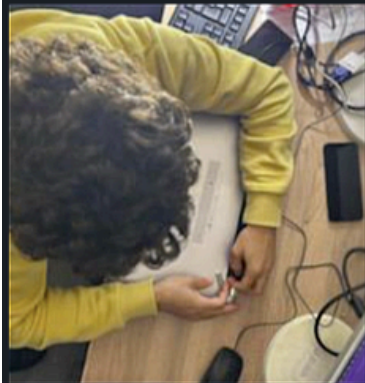
Production 3

Mon intervention avec l'entreprise

J'ai participé à une intervention dans les bureaux d'un cabinet d'avocats situé à Saint-Denis. L'objectif était d'installer un câble réseau ainsi que des prises RJ45, afin de permettre aux ordinateurs de se connecter au réseau et à l'imprimante.



Conclusion



Conclusion

J'ai vraiment apprécié ce stage, qui m'a permis de progresser aussi bien en réseau qu'en matériel informatique, notamment sur les composants des PC. Il m'a également donné l'occasion de découvrir le fonctionnement interne d'une entreprise sur le terrain. Pour cela, je tiens à remercier sincèrement l'entreprise ACI ainsi que mon tuteur, Kassim, pour leur accompagnement et leur confiance tout au long de cette expérience.